



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

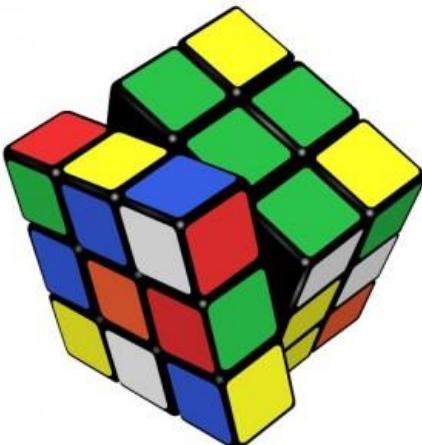
فَطْنَ



الحقيقة التدريبية لبرنامج :

# فن حل المشكلات

التربوية والسلوكية



دليل المشارك

.....	الاسم : .....
-------	---------------

العام الدراسي  
١٤٣٦/١٤٣٥هـ



# مقدمة

من قوانين الكون وسنت الله أن نواجه نحن بنى البشر في رحلة الحياة تحديات ومنعطفات وأزمات تدفع للحيرة ولربما شلت التفكير وعطلت القدرات ولن نستطيع مجالتها وتجاوزها إذا لم نتعاط معها التعاطي الحكيم المناسب .

فلا تخلو الحياة من مشكلات والناس يتفاوتون في التعامل مع هذه المشكلات ، فمن الناس من يتعامل مع هذه المشكلات بكافأة واقتدار . ومنهم من يقوده قراره الخاطئ إلى نتائج لا يحمد عقباها . لذلك كان من الضروري التعرف على فنون حل المشكلات بطرائق إبداعية وهي عملية يتمكن من خلالها الفرد التعامل مع أي مشكلة من مشاكل الحياة وهذا الأسلوب ليس قاصر على فئة معينة بل كل فرد منا قادر على حل مشكلاته بكافأة عالية ونجاح باهر إذا أحسن التعامل معها .

ويعتبر حل المشكلات أكثر أشكال السلوك الإنساني تعقيدا وأهمية . ويتعلم الطلاب حل المشكلات ليصبحوا قادرين على اتخاذ القرارات السليمة في حياتهم . فلو كانت الحياة التي سيواجهها الأفراد ذات طبيعة ثابتة، وكان لكل منهم دور أو أدوار محددة يؤدونها ، لما كان حل المشكلات قضية ملحّة . وكل ما على الفرد أن يتعلمه هو تأدية أدواره المحددة له ، ولكن الحياة متغيرة ، ومعقدة ... وكل ما نستطيع أن نتنبأ به هو أنها لن تكون على ما هي عليه الآن ، في عالم كالذي نعيشه تصبح مقدرة الفرد على التكيف وحل المشكلات أمراً بالغ الأهمية .

# وصف البرنامج



تنمية مهارات المشاركين في حل المشكلات التربوية والسلوكية

الهدف العام:

يتوقع من المتدرب في نهاية البرنامج أن يكون قادرًا على :

- ١- التعرف على مفهوم المشكلة
- ٢- تحديد صفات الخبرة في حل المشكلات
- ٣- تحديد أبرز المشكلات المدرسية
- ٤- التعرف على طرق حل المشكلات
- ٥- تحديد المشكلة والتعرف عليها
- ٦- تحليل أسباب المشكلة
- ٧- اقتراح البديل لحل المشكلة
- ٨- تقييم البديل و اختيار البديل الأنسب
- ٩- إعداد خطة تنفيذ حل المشكلة
- ١٠- تقييم خطة حل المشكلات

الأهداف  
التفصيلية:

طلاب التعليم العام

الفئة  
المستهدفة:

ثلاثة أيام (٣ ساعات تدريبية باليوم)

مدة البرنامج :

المدربون المعتمدون للبرنامج

المنفذون

جهاز عرض فوق الرأس - شفافيات - حاسب آلي - بروجكتر - أقلام  
ورق - وغيرها على حسب طبيعة التدريب .

وسائل التدريب

# منهاج البرنامج



اليوم التدريبي	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	راحته	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الأول	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعرف على مفهوم المشكلة</li> <li>صفات الخبرة في حل المشكلات</li> </ul>	راحة د ٣٠	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشكلات المدرسية</li> <li>طرق حل المشكلات</li> </ul>	٩٠ دقيقة
الثاني	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد المشكلة</li> <li>تحليل أسباب المشكلة</li> </ul>	راحة د ٣٠	اقتراح بدائل الحل اختيار البديل الأنسب	٩٠ دقيقة
الثالث	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعداد خطة تنفيذ الحل</li> </ul>	راحة د ٣٠	تقييم خطة الحل	٩٠ دقيقة
	<p><b>المجموع (٣ أيام)</b></p>			٢٧٠ دقيقة

## ارشادات للمشارك



أخي المشارك الكريم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

هذا البرنامج التدريبي سيساعدك بتوفيق الله على تنمية مهارات الوعي الذاتي لديك. وقد صمم على شكل نشاطات علمية ، تبادرها بنفسك وبالتعاون مع زملائك حيث يحترم خبراتك وينطلق منها ، ويفسح المجال للحوار والمناقشة وإبداء الرأي والإنصات لرأي الآخرين وصولاً إلى تكامل الخبرات عند المشاركين وتحقيق الأهداف المأمولة من البرنامج .

فالمؤمل منك أن تكون جاداً في مشاركتك ، تسأل عن الغامض من الأفكار، وتسهم بخبراتك في النشاط ويرأيك في النقاش ، تبدي رأيك وتحترم الأفكار الأخرى ، ولتعلم أن التدريب يقوم على جهد المتدرب وإرادته ، ولا يمكن لأي برنامج تدريبي مهما كان محكماً ومجوداً أن يحقق أهدافه في غياب إرادة المتدربين وعدم بذلهم الجهد المطلوب للتدريب . وأخيراً فإن الخبرات التي تكتسبها قوة تضاف إلى قوتك وسلاح يضاف إلى أسلحتك ، فاحرص على اكتسابها وتعلمها .

ولتحقيق ذلك لا بد من مراعاة ما يلي :

- كن مشاركاً في جميع الأنشطة .
- احترم أفكار المدرب والزملاء .
- أنقذ أفكار المدرب والزملاء بأدب إن كانت هناك حاجة .
- احرص على استثمار الوقت .
- تقبل الدور الذي يسند إليك في المجموعة .
- حفز أفراد مجموعتك في المشاركة في النشاطات .
- احرص على بناء علاقات طيبة مع المدرب والزملاء أثناء البرنامج التدريبي .
- احرص على ما تعلمته في البرنامج وطبقه في الميدان .



# الوحدة الأولى (٩٠ دقيقة)

## أهداف الوحدة :

١- التعرف على مفهوم المشكلة

٢- تحديد صفات الخبرة في حل المشكلات

٣- تحديد أبرز المشكلات المدرسية

٤- التعرف على طرق حل المشكلات

## البرنامج الزمني للوحدة :

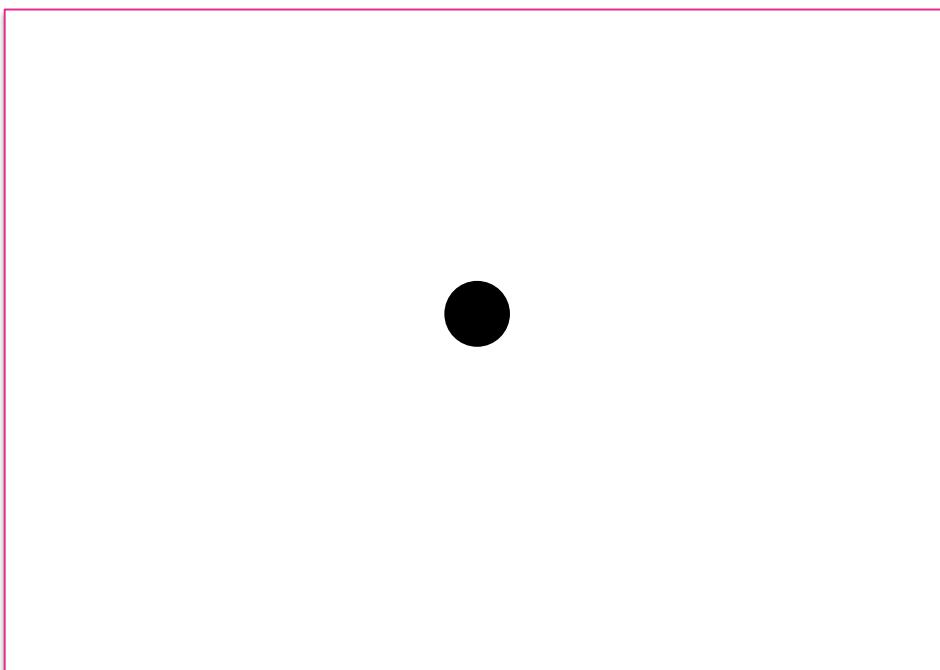
الوحدة	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الأولى	<ul style="list-style-type: none"><li>• التعرف على مفهوم المشكلة</li><li>• صفات الخبرة في حل المشكلات</li><li>• طرق حل المشكلات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• راحة د٣٠</li></ul>	٩٠ دقيقة



النشاط	(١١١)	نوعه	فردي
الهدف : جذب انتباه وإثارة المتدرب للتعلم والتدريب			

عزيزى المشارك :

ماذا ترى في الصفحة التي أمامك ؟



للمدرب :

- نلاحظ أن لكل فرد نظرة خاصة وقد تكون مختلفة عن الآخرين فالجميع نظر للنقطة من زاويته ويفسرها من منظاره الخاص وثقافته الخاصة (إيجابية، سلبية، تفاؤلية، تشاورية، سلمية، عدائية....) .
- أن جميع الآراء صحيحة من وجهة نظر صاحبها .
- تتفق على عدم تجاهل أو تهميش أو تقليل أهمية أي رأي أو فكرة، بل تستفيد منها قدر الإمكان بما يخدم الحقيقة والموقف .



النشاط	( ٢/١/١ )	نوعه	فردي / جماعي
الهدف : التعرف على مفهوم المشكلة			

عزيزي المشارك :

- المشكلة هي : انحراف أو عدم توازن بين ما هو كائن و بين ما يجب أن يكون و هي عبارة عن نتيجة غير مرغوب فيها حيث يكون المطلوب هو تصحيح أو إلغاء شيء .

المشكلة هي حالة من التباين أو الاختلاف بين واقع حالي أو مستقبلي.

هو وضع جديد غير مرغوب فيه، نتيجة تغير يطرأ على طريقة العمل أو بسبب ظرف معين

مستفيداً من التعريف السابقة وبالتعاون مع أعضاء فريقك في المجموعة اكتب بأسلوبك الخاص تعريفاً تقرره للمشكلة ، وكيف يتعامل الناس معها .



## مفهوم المشكلة



ما معنى المشكلة لغويًا؟

تدور معاني "شكل" في اللغة على الاختلاط والتشابه .

تعريف المشكلة :

- هي الشعور أو الإحساس بوجود صعوبة لا بد من تخطيها ، أو عقبة لا بد من تجاوزها ، لتحقيق هدف .



النشاط	( ٣/١/١ )	نوعه	فردي
الهدف : تحديد صفات الخبرة في حل المشكلات			

عزيزي المشارك :

لو كان هنا ك مجموعة من الأطفال يلعبون بالقرب من مسارين منفصلين لسكة الحديد أحدهما معطل والآخر لا زال يعمل ، وكان هناك طفل واحد يلعب على المسار المعطل ومجموعة أخرى من الأطفال يلعبون على المسار الغير معطل ، وأنت تقف بجوار محول اتجاه القطار، ورأيت الأطفال ورأيت القطار قادم وليس أمامك إلا ثوانٍ وتقرر في أي مسار يمكنك أن توجه القطار ؟



## خصائص الخبرة في حل المشكلات

الخصائص العامة للشخص المتميز في حل المشكلات أهمها:



١. الاتجاهات الإيجابية
٢. الحرص على الدقة
٣. تجزئة المشكلة
٤. التأمل في حل المشكلة
٥. النشاط ، والفاعلية بأشكال متعددة.



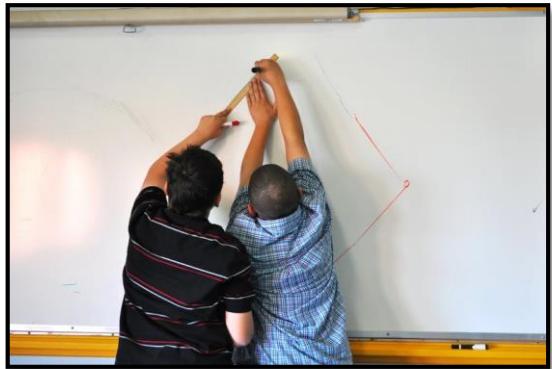
النشاط	(١٢١)	نوعه	جماعي
الهدف : تحديد أبرز المشكلات التي تواجهه الطلاب بالمدرسة			

عزيزي المشارك :

بالتعاون مع أعضاء فريقك المتميز حدد أبرز المشكلات التي يواجهها الطلاب بالمدرسة . وكيف يتم التعامل مع المشكلات .



## - أبرز المشكلات التي يواجهها الطالب في المدارس:



- ١) العزوف عن الدراسة
- ٢) اهمال الواجبات
- ٣) عدم المشاركة الفاعلة
- ٤) ضعف المهارات التعليمية والتعليمية
- ٦) ضعف التركيز وعدم انتباه الطالب للدرس
- ٧) الغياب والتأخر عن الدوام المدرسي



النشاط	( ٢/٢/١ )	نوعه	فردي
الهدف : التعرف على طرق حل المشكلات			

**عزيزي المشارك :** قم بإيجاد حل للمشكلتين التاليتين من وجهة نظرك

## المشكلة (١) :

بينما كانت وكالة ناسا الفضائية تبدأ في تجهيز الرحلات للفضاء الخارجي واجهتهم مشكلة كبيرة ، هذه المشكلة تمثل في أن رواد الفضاء لن يستطيعوا الكتابة بواسطة الأقلام بسبب انعدام الجاذبية، بمعنى أن الحبر لن يسقط من القلم على الورق بأي حال من الأحوال فماذا فعلوا لحل هذه المشكلة!!

## حل المشكلة :

## الحل البديل :

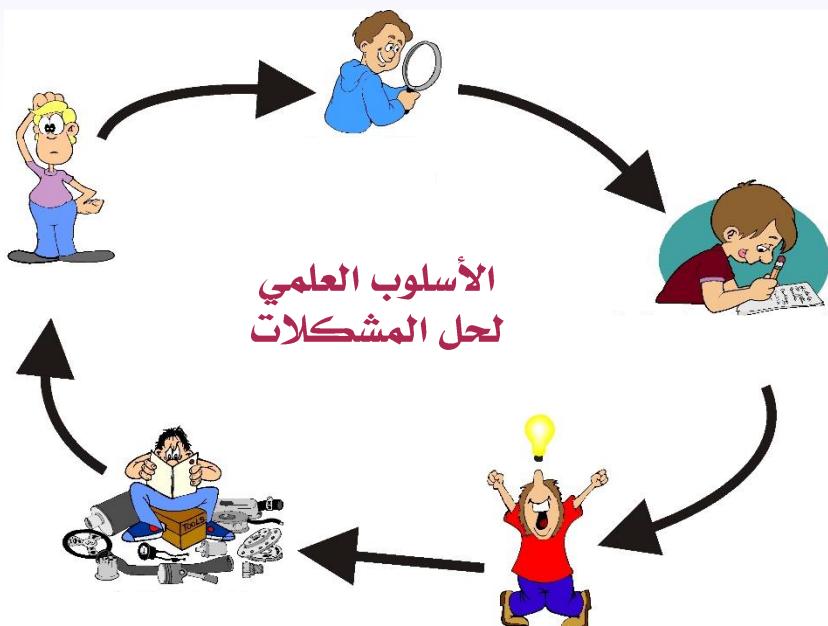
المشكلة (٢) :

باليابان ويمصنع صابون ضخم واجهتهم مشكلة كبيرة وهي مشكلة الصناديق الفارغة التي لم تعبا بالصابون نظراً للخطأ في التعليب فماذا يفعلوا لكشف الصناديق الفارغة من الصناديق المعبأة!!!!!! حل المشكلة :

## حل المشكلة :

الحل البديل :

## طرق حل المشكلات





## الوحدة الثانية (٩٠ دقيقة)

### أهداف الوحدة :

١- تحديد المشكلة والتعرف عليها

٢- تحليل أسباب المشكلة

٣- اقتراح البديل لحل المشكلة

٤- تقييم البديل و اختيار البديل الأنسب

### البرنامج الزمني للوحدة :

الوحدة	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الثانية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعرف على المشكلة</li> <li>• أسباب المشكلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بديل الحل للمشكلة</li> <li>• اختيار البديل الأنسب</li> </ul>	٩٠ دقيقة



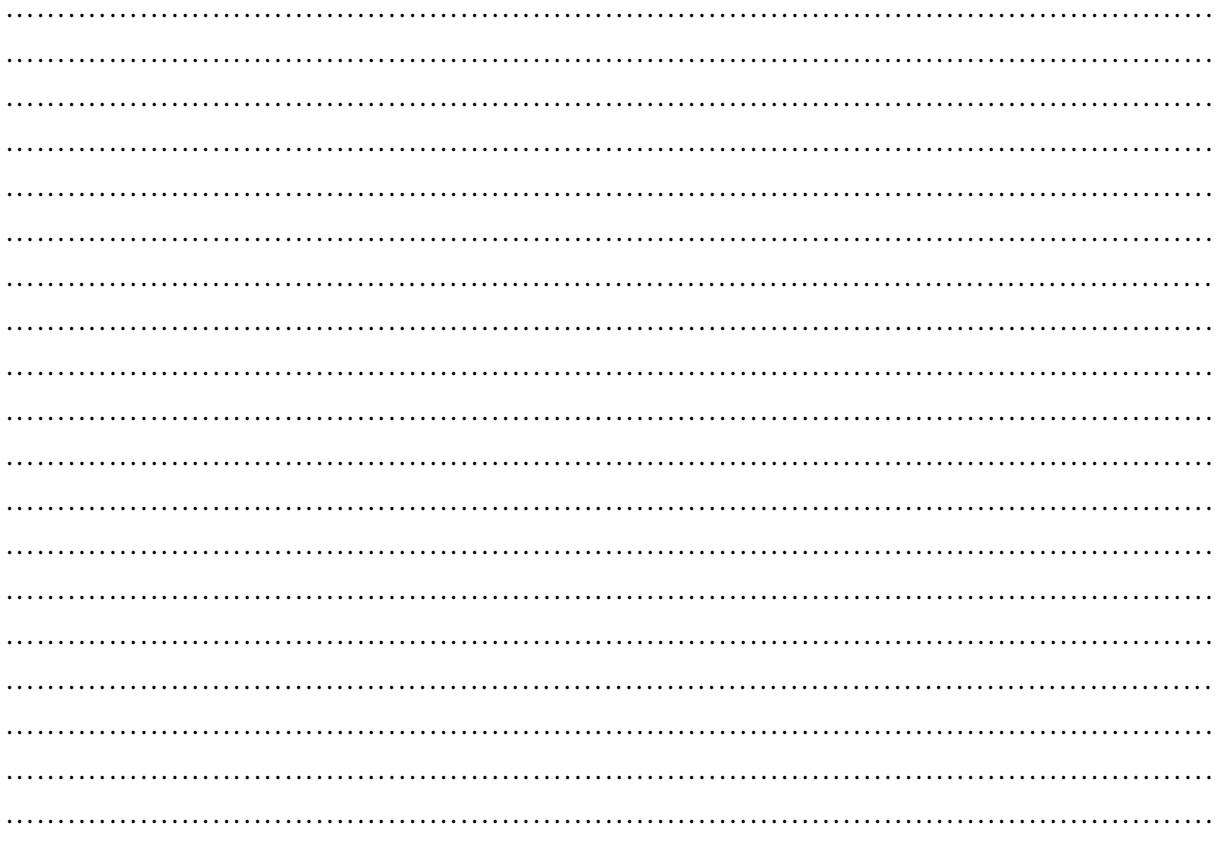
التعرف على المشكلة



## أدوات الاستفهام الخمسة :




إن التفريق بين الحقائق والانطباعات لا بد أن يكون سليماً.





النشاط	(١١/٢)	نوعه	جماعي
الهدف : تحديد المشكلة و التعرف عليها			

عزيزي المشارك :

بالتعاون مع زملائك في الجماعة طبق أدوات الاستفهام الخمسة على إحدى المشكلات التي تحدث  
بالمدرسة

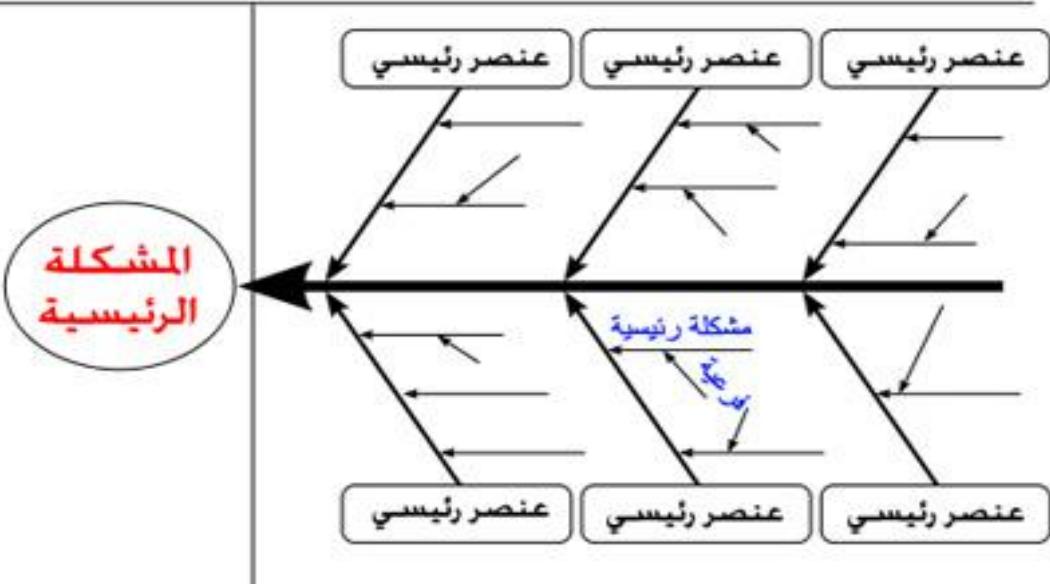
	المشكلة
	ماذا ؟
	أين ؟
	متى ؟
	كيف ؟
	من ؟

# أسلوب عظمة السمكة



النتيجة

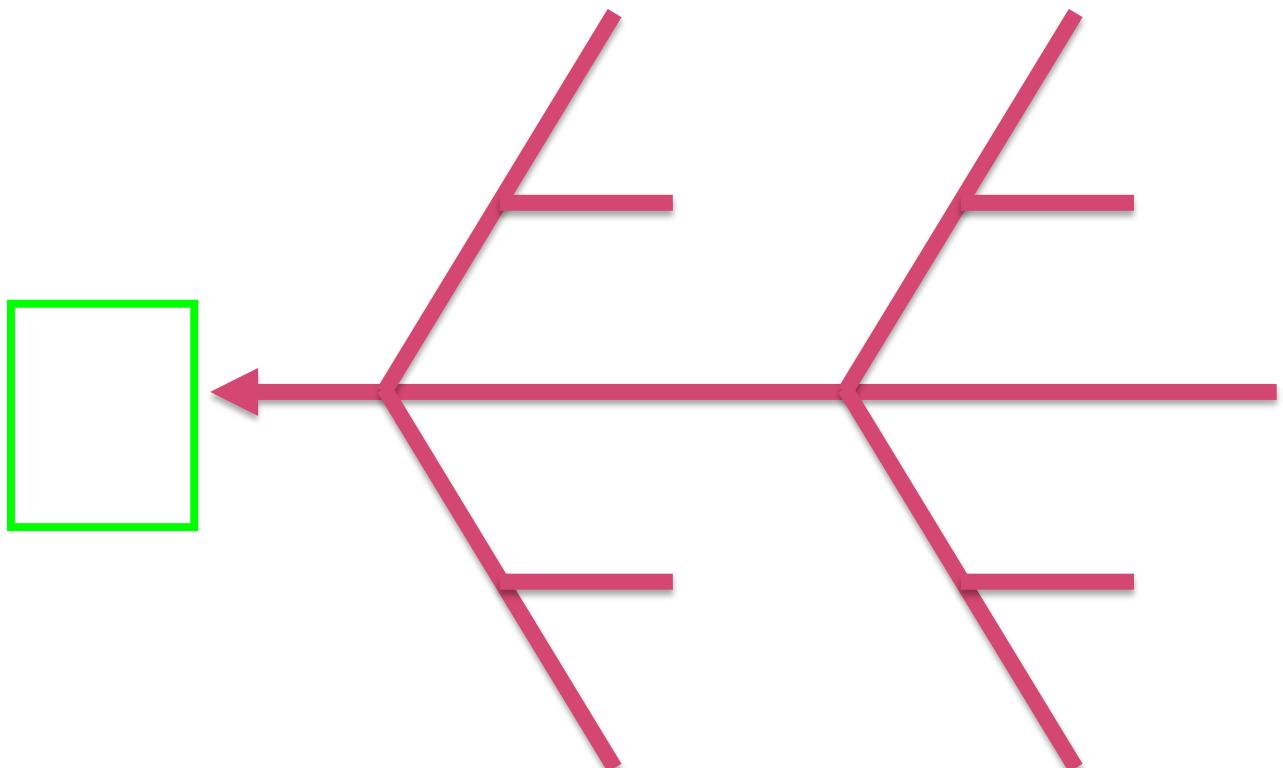
الاسباب



النشاط	(٢/١/٢)	نوعه	فردي
<b>الهدف : تحليل أسباب المشكلة باستخدام عظمة السمحكة</b>			

عزيزى المشارك :

بالتعاون مع أفراد مجموعتك استخدم نموذج عظمة السمحكة في تحليل المشكلة التي تم تحديدها في النشاط السابق .



## جمع البدائل بالعصف الذهني



### العصف الذهني : Brain Storming

العصف الذهني واحدة من أساليب تحفيز التفكير والإبداع الكثيرة التي تتجاوز في أمريكا أكثر من ثلاثة أسلوباً ، وفي اليابان أكثر من مئة أسلوب من ضمنها الأساليب الأمريكية ويستخدم العصف الذهني كأسلوب للتفكير الجماعي أو الفردي في حل كثير من المشكلات العلمية والحياتية المختلفة .

- يعتبر محاولة للحصول على أكبر عدد من الأفكار والحلول الإبداعية بواسطة بيئة محفزة ومحررة من القيود غير الضرورية .



النشاط	( ٢/٢ )	نوعه	جماعي
الهدف : اقتراح مجموعة من البدائل لحل المشكلة			

عزيزي المشارك :

بالتعاون مع أفراد مجموعتك استخدم أسلوب العصف الذهني للمشكلة التي قمت بتحليل أسبابها في النشاط السابق .



النشاط	( ٢/٢/٢ )	نوعه	جماعي
الهدف : تحديد البديل الأنسب لحل المشكلة			

عزيزى المشارك :

بالتعاون مع زملائك في المجموعة حل كل بديل باستخراج إيجابياته وسلبياته وقارن بين البدائل لاختيار أنسها .

البديل	الإيجابيات	السلبيات
الأول	..... ..... ..... ..... .....	..... ..... ..... ..... .....
الثاني	..... ..... ..... ..... .....	..... ..... ..... ..... .....
الثالث	..... ..... ..... ..... .....	..... ..... ..... ..... .....



## الوحدة الثالثة (٩٠ دقيقة)

### أهداف الوحدة :

- ١- إعداد خطة تنفيذية للحل
- ٢- تقييم خطة حل المشكلة .

### البرنامج الزمني للوحدة :

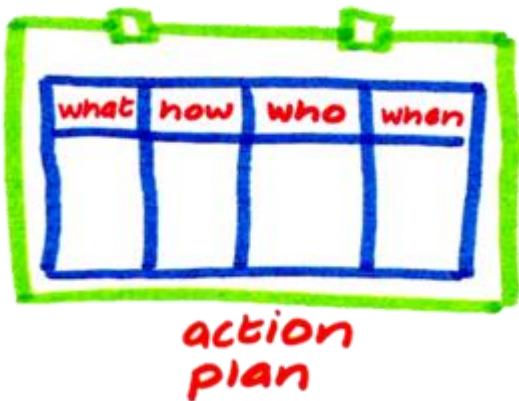
الوحدة	الجلسة الأولى (٤٥ دقيقة)	راحٰة	الجلسة الثانية (٤٥ دقيقة)	الزمن
الثالثة	٠ تقييم خطة حل المشكلة	٠ خطة تنفيذ الحل	٩٠ دقيقة	٠ راحٰة د ٣٠

## **إعداد خطة حل المشكلة**



## **كيف تضع خطة تنفيذية :**

يمكن وضع خطة تنفيذية إتباع طرق تحليلية في حل المشاكل التي تتضمن سلسلة من الأحداث والإجراءات المترابطة من خلال التالي :





النشاط	نوعه	جماعي
الهدف : إعداد خطة تنفيذية للحل		

### عزيزي المشارك :

بالتعاون مع أفراد مجموعتك استخدم النموذج التالي في وضع خطة تنفيذية للحل الذي تم اختياره لل المشكلة التي درستوها .

م	الخطوة	الفترة الزمنية	مسئول التنفيذ	مستلزمات التنفيذ	مؤشر التنفيذ
١					
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					



النحو	النحو	النحو
<b>الهدف : تقييم خطة حل المشكلة</b>		

### عزيزي المشارك :

بالتعاون مع أعضاء مجموعتك استخدم النموذج التالي في تقييم عمل زملائك في المجموعة الأخرى في استخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلة ، مع كتابة التوصيات التحسينية لهم .

السؤال	الإجابة	الدرجة
- هل حددت المشكلة بدقة ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	
- هل حددت أسباب المشكلة ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	
- هل أوجدت مجموعة من البدائل ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	
- هل تم تقييم البدائل و اختيار الأنسب ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	
- هل أعددت خطة تنفيذية لحل المشكلة ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> إلى حد ما	
<b>المجموع</b>		