

اسماء المجموعة :

الصف :

عزيزتي الطالبة :

بالتعاون مع أعضاء مجموعتك، في أمثلة الخدمات التجارية التالية حددي نوع التعامل التجاري ونوع الخدمة :

| | مثال | نوع التعاملات | نوع الخدمة |
|---|---|---------------|------------|
| 1 | تسديد فاتورة جوالك من حسابك على الموقع الإلكتروني للبنك المصرفي. | | |
| 2 | متجر الكتروني لـ خالد يعرض فيه ويبيع مستلزمات الكترونية وإكسسوارات الجوال | | |
| 3 | موقع يعرض فيه صاحبه منتجات لشركات مختلفة. | | |
| 4 | شراء جهاز كمبيوتر من موقع اكسترا الإلكتروني. | | |
| 5 | بعد شراء احمد لجهاز كمبيوتر من أحد المتاجر الإلكترونية وجد به خلل أثناء الاستخدام فتواصل مع الشركة الكترونيا لإبلاغهم بهذه المشكلة. | | |