

## أسماء المجموعة:

الصف : .....

عزيزتي الطالبة :

بالتعاون مع أعضاء مجموعتك، في أمثلة الخدمات التجارية التالية حددي نوع التعامل التجاري ونوع الخدمة :

نوع الخدمة	نوع التعاملات	مثال	
تسيير التعاملات التجارية	B2B	تسديد فاتورة جوالك من حسابك على الموقع الإلكتروني للبنك المصرفي.	1
تسوق الكتروني	C2C	متجر الكتروني لـ خالد يعرض فيه ويبيع مستلزمات الكترونية وإكسسوارات الجوال	2
تسيير التعاملات التجارية	C2B	موقع يعرض فيه صاحبه منتجات لشركات مختلفة.	3
تسوق الكتروني	B2C	شراء جهاز كمبيوتر من موقع اكسترا الإلكتروني.	4
خدمة عملاء	B2C	بعد شراء احمد لجهاز كمبيوتر من أحد المتاجر الإلكترونية وجد به خلل أثناء الاستخدام فتواصل مع الشركة الكترونيا لإبلاغهم بهذه المشكلة.	5